



# Cidade de Gloucester

## Postal-Resposta de Exclusão do Programa de Agregação de Electricidade

Endereço de serviço:

1 Any Gloucester Street

Gloucester, MA 01930

N.º de conta: xxxxxxxxxxxx

Se desejar participar no Programa de Agregação Comunitária de Electricidade (CEA), não é necessária nenhuma acção da sua parte. A sua participação no Programa será automática.

### Instruções para Exclusão se NÃO DESEJAR participar

- 1) Assinar e datar este postal
- 2) Inserir o postal no envelope pré-pago
- 3) Remeter o envelope pelo correio

O postal deve ser assinado pelo titular do contrato de fornecimento de electricidade, cujo nome está indicado no endereço deste postal.

**O ENVELOPE DEVE SER REMETIDO COM DATA DO CORREIO ANTERIOR A 14 DE NOVEMBRO DE 2018, PARA O REMETENTE SER EXCLUÍDO DO PROGRAMA ANTES DA SUA PARTICIPAÇÃO AUTOMÁTICA.**

X \_\_\_\_\_

Assinatura

Data



# Cidade de Gloucester

## Programa de Agregação Comunitária de Electricidade

12 de Outubro de 2018

Caro Cliente do Serviço Básico,

A Cidade de Gloucester aprovou um programa de Agregação Comunitária de Electricidade, que autoriza a nossa comunidade a agregar a carga (i.e., o consumo) de electricidade para os consumidores individuais e de empresas actualmente no plano tarifário do Serviço Básico (*Basic Service*) da empresa *National Grid United States*. Os objectivos deste programa é fornecer aos consumidores uma escolha mais competitiva, estabilidade dos preços a longo prazo e mais opções de fornecimento de electricidade provenientes de fontes renováveis.

Todos os utentes serão automaticamente incluídos no Programa de Agregação Comunitária de Electricidade de Gloucester (*Community Electricity Aggregation Program*) excepto se optarem por ser excluídos do programa.

### O POSTAL-RESPOSTA DE EXCLUSÃO DO PROGRAMA DEVE SER REMETIDO COM DATA DO CORREIO ANTERIOR A 14 DE NOVEMBRO DE 2018, PARA EVITAR A PARTICIPAÇÃO AUTOMÁTICA NO PROGRAMA DE AGREGAÇÃO

Após um processo de concurso público, a empresa *Direct Energy Services, LLC* foi seleccionada como o nosso Fornecedor de Electricidade durante um período contratual desde a data de leitura do contador de electricidade de Dezembro de 2018 até à data de leitura do contador de electricidade de Dezembro de 2021.

Classe Tarifária	"Gloucester Local Green" – 5% (cinco) mais energia renovável local do que o requerido (Contrato Normal - Nenhuma acção é necessária)	"Gloucester Premium Local Green" 100% (cem) de mais energia renovável	"Gloucester Basic" Sem energia renovável local	Basic Service actual da National Grid
Cliente residencial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13718/kWh
Pequeno cliente comercial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13718/kWh
Cliente industrial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13921/kWh NEMA*
Duração	Dezembro 2018 – Dezembro 2021 Tarifas aplicáveis ao fornecimento com início e fim nos dias do mês de leitura do contador na área de serviço do cliente.			<b>1 de Novembro de 2018 – 30 de Abril de 2019</b> As tarifas de Clientes Residenciais e de Pequenos Clientes Comerciais são alteradas a cada 6 (seis) meses. * As tarifas industriais são alteradas a cada 3 (três) meses.

As tarifas indicadas referem-se apenas aos Serviços de Fornecimento. Nos termos do contrato, a tarifa por kWh para o fornecimento de electricidade será mantida sem alteração até à data de leitura do contador em Dezembro de 2021. Esta tarifa é garantidamente inferior à tarifa do Serviço Básico da *National Grid* até à alteração das tarifas do Serviço Básico da *National Grid* no final de Abril de 2019 para Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e no final de Janeiro de 2019 para os Clientes Industriais.

Não há qualquer garantia de poupança. O principal objectivo do programa é assegurar a estabilidade dos preços e poupanças ao longo do prazo de 36 meses do Programa. Ter em atenção que as tarifas de

fornecimento de electricidade da *National Grid* são alteradas a cada 6 (seis) meses para os Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e a cada 3 (três) meses para os Clientes Industriais. Nestes termos, as tarifas do Serviço Básico da *National Grid* podem descer abaixo das tarifas do Programa durante qualquer período subsequente.

**OS ADICIONAIS ADMINISTRATIVOS** para todos os programas de Gloucester estão já incluídos nas taxas indicadas atrás. Os adicionais são os seguintes: \$0.001/kWh para o consultor do programa de agregação e \$0.000025/kWh para a *Metropolitan Area Planning Commission* (MAPC) a agência de planeamento regional que presta assistência ao Programa.

#### **PORMENORES DO PROGRAMA**

- Como participante elegível, a sua conta será automaticamente integrada no Programa, a menos que decida optar por não aderir a tal participação.
- Pode abandonar o Programa em qualquer momento, sem quaisquer penalidades.
- Continuará a receber uma só factura de electricidade da *National Grid*.
- Os seus pagamentos devem continuar a ser enviados para a *National Grid*.
- A *National Grid* continuará a ser responsável pela assistência em situações de emergência e falhas de energia.
- A fiabilidade e a qualidade do serviço continuarão as mesmas.

<b>Participação</b>	<b>Necessário</b>
Se desejar participar neste Programa	Nenhuma acção é necessária
Se <b>NÃO</b> desejar participar neste Programa	Assinar e datar este Postal-Resposta. Remeter por correio o envelope pré-pago junto até 14 de Novembro de 2018.

**SE TIVER RECEBIDO ESTA NOTIFICAÇÃO**, não é necessária nenhuma acção da sua parte para participar no Programa.

**TODOS OS CLIENTES DO SERVIÇO BÁSICO** que tenham recebido esta notificação serão automaticamente inscritos no Programa e começarão a beneficiar da tarifa fixa a partir da data de leitura do seu contador de electricidade. A nova tarifa será incluída na sua factura mensal subsequente. Esta data é diferente conforme a área de serviço do cliente. A data de leitura do contador está indicada na sua factura de electricidade.

**OS CONSUMIDORES COM TARIFAS *BUDGET PLAN* OU DE *LOW-INCOME DELIVERY RATE* (RENDIMENTO REDUZIDO)** continuarão a receber os respectivos benefícios da *National Grid*.

**OS CONSUMIDORES *TAX- EXEMPT SMALL BUSINESS* (“SMALL BUSINESS” COM ISENÇÃO FISCAL)** devem enviar cópia do seu *Energy Exemption Certificate* (Certificado de Isenção de Energia) directamente para a *Direct Energy Services, LLC* por correio electrónico, fax ou correio, para manterem o seu estatuto de isenção fiscal.

Email: [usn.taxexemption@directenergy.com](mailto:usn.taxexemption@directenergy.com)

Fax: (800) 504-7428

Endereço: Direct Energy, Attn: USN Tax Exemption Dept, PO Box 180, Tulsa OK 741101-0180

**SE É CLIENTE DE OUTRA EMPRESA FORNECEDORA DE ELECTRICIDADE E ACHA QUE RECEBEU ESTA NOTIFICAÇÃO POR ENGANO**, deve assinar o postal-resposta junto e solicitar a sua exclusão deste Programa. Deste modo, continuará a receber a sua electricidade do seu actual fornecedor e impede que venha a ter de pagar penalidades por rescisão antecipada.

#### **ENERGIA RENOVÁVEL**

- **INCLUÍDO: “GLOUCESTER LOCAL GREEN” - 5% (CINCO) MAIS ENERGIA RENOVÁVEL**  
**Não é necessária nenhuma acção para beneficiar deste plano tarifário.** Este plano tarifário inclui automaticamente 5% (cinco) mais energia renovável local proveniente de fontes de energia renovável qualificadas de Classe

1 do estado de Massachusetts do que é requerido pela legislação estadual. As tarifas deste plano estão indicadas no quadro comparativo acima.

- **OPÇÃO: “GLOUCESTER PREMIUM 100% LOCAL GREEN” – 100% DE ENERGIA RENOVÁVEL LOCAL**  
Este plano tarifário opcional oferece a possibilidade de receber 100% da electricidade proveniente de fontes de energia renovável qualificadas de Classe 1 do estado de Massachusetts. Contactar a *Direct Energy Services, LLC* pelo telefone (866) 968-8065 para aderir a este plano tarifário a um preço de \$0.1308/kWh.
- **OPÇÃO: “GLOUCESTER BASIC” – NENHUMA ENERGIA RENOVÁVEL LOCAL ADICIONAL**  
Este plano tarifário opcional não inclui nenhuma electricidade energia proveniente de fontes de energia renovável qualificadas de Classe 1 do estado de Massachusetts, para além da parte requerida pela legislação estadual Os participantes do Programa que desejem optar por este plano tarifário devem contactar a *Direct Energy Services, LLC* pelo telefone (866) 968-8065 para aderir a este plano tarifário a um preço de \$0.1098/kWh.

**OS CONSUMIDORES DE ENERGIA SOLAR** serão também integrados no Programa e continuarão a receber os respectivos créditos líquidos de contagem (*net metering credits*).

### **INSTRUÇÕES PARA SOLICITAR A EXCLUSÃO DO PROGRAMA**

Se não desejar participar neste Programa, basta assinar e remeter o postal-resposta junto no envelope pré-pago. O envelope deve ser remetido com carimbo do correio anterior a 14 de Novembro de 2018 para impedir a integração automática no Programa de Agregação. Não existe qualquer penalidade para solicitar a exclusão do Programa para permanecer no plano tarifário *Basic Service* da *National Grid*.

**EM QUALQUER MOMENTO APÓS A ADESÃO AO PROGRAMA**, pode abandonar o Programa, sem quaisquer penalidades por rescisão antecipada. A saída do Programa tem lugar no ciclo de facturação seguinte e a partir dessa data, a(s) sua(s) conta(s) serão novamente integradas no plano tarifário *Basic Service* da *National Grid*.

### **COMO ADERIR AO PLANO TARIFÁRIO BASIC SERVICE SE DESEJAR ABANDONAR O PROGRAMA**

Para mais informações sobre as tarifas do plano tarifário *Basic Service* da *National Grid* consultar o sítio Web MASS.GOV nos endereços:

<https://www.mass.gov/information-for-consumers-about-the-electric-industry> ou o sítio Web da *National Grid*

<https://www.nationalgridus.com/MA-Home/> ou ligar para (800) 322-3223 para informações sobre a sua conta. Consultar a categoria *Basic Service* para determinar a melhor opção ao seu dispor.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES** sobre o Programa na sua comunidade, visitar o sítio Web *Gloucester-CEA.com* ou contactar o Fornecedor de Electricidade, gratuitamente, pelo telefone (866) 968-8065 ou pelo correio electrónico [optouts@directenergy.com](mailto:optouts@directenergy.com).

### **INFORMAÇÃO SOBRE O FORNECEDOR**

O fornecedor da agregação é a *Direct Energy Services, LLC*. Contactar o Fornecedor pelo telefone (866) 968-8065 das 8:00 AM às 8:00 PM, de segunda a sexta-feira, ou das 8:00 AM às 5:00 PM aos sábados, ou pelo correio electrónico [optouts@directenergy.com](mailto:optouts@directenergy.com).

### **NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA DE POUPANÇA**

O principal objectivo do programa é assegurar a estabilidade dos preços e poupanças ao longo do prazo de 36 meses do programa. Ter em atenção que as tarifas de fornecimento de electricidade da *National Grid* são alteradas a cada 6 (seis) meses para os Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e a cada 3 (três) meses para os Clientes Industriais. Nestes termos, as tarifas do Serviço Básico da *National Grid* podem descer abaixo das tarifas do Programa durante qualquer período subsequente.