



Cidade de Gloucester – Postal Resposta de Exclusão do Programa de Agregação de Electricidade

Endereço de serviço:
1 Any Gloucester Street
Gloucester, MA 01930
N.º de conta: XXXXXXXXXXX

*****AUTO**SCH 5-DIGIT 01930 2 1008
Gloucester Resident
1 Any Gloucester Street
Gloucester, MA 01930-1480

X _____

Assinatura

Data

Se desejar participar no Programa de Agregação Comunitária de Electricidade (CEA), não é necessária nenhuma acção da sua parte. A sua participação no Programa será automática.

Instruções para Exclusão se NÃO DESEJAR participar

- 1) Assinar e datar este postal
- 2) Inserir o postal no envelope pré-pago
- 3) Remeter o envelope pelo correio

O postal deve ser assinado pelo titular do contrato de fornecimento de electricidade no endereço de serviço indicado neste postal

O ENVELOPE DEVE SER REMETIDO COM DATA DO CORREIO ANTERIOR A 14 DE NOVEMBRO DE 2018, PARA O REMETENTE SER EXCLUÍDO DO PROGRAMA ANTES DA SUA PARTICIPAÇÃO AUTOMÁTICA.



Cidade de Gloucester

Programa de Agregação Comunitária de Electricidade

12 de Outubro de 2018

Caro Cliente do Serviço Básico,

A Cidade de Gloucester aprovou um programa de Agregação Comunitária de Electricidade, que autoriza a nossa comunidade a agregar a carga (i.e., o consumo) de electricidade para os consumidores individuais e empresas actualmente no plano tarifário do Serviço Básico (*Basic Service*) da empresa *National Grid United States*. Os objectivos deste programa são: fornecer aos consumidores uma escolha mais competitiva, estabilidade dos preços a longo prazo e mais opções de fornecimento de electricidade provenientes de fontes renováveis.

Todos os clientes serão automaticamente incluídos no Programa de Agregação Comunitária de Electricidade de Gloucester (*Community Electricity Aggregation Program*) excepto se optarem por ser excluídos do programa.

O POSTAL RESPOSTA DE EXCLUSÃO DO PROGRAMA DEVE SER REMETIDO COM DATA DO CORREIO ANTERIOR A 14 DE NOVEMBRO DE 2018, PARA EVITAR A PARTICIPAÇÃO AUTOMÁTICA NO PROGRAMA DE AGREGAÇÃO

Após um processo de concurso público, a empresa *Direct Energy Services, LLC* foi seleccionada como o nosso Fornecedor de Electricidade durante o período contratual desde a data de leitura do contador de electricidade de Dezembro de 2018 até à data de leitura do contador de electricidade de Dezembro de 2021.

Classe Tarifária	"Gloucester Local Green" – 5% (cinco) mais de energia renovável local do que o requerido (Contrato Normal – Nenhuma acção é necessária)	"Gloucester Premium Local Green" 100% (cem) de mais energia renovável	"Gloucester Basic" Sem energia renovável local	"Basic Service" actual da <i>National Grid</i>
Cliente residencial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13718/kWh
Pequeno cliente comercial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13718/kWh
Cliente industrial	\$0.11085/kWh	\$0.13080/kWh	\$0.10980/kWh	\$0.13921/kWh NEMA*
Duração	Dezembro de 2018 – Dezembro de 2021 (Tarifas aplicáveis ao fornecimento com início e fim nos dias do mês de leitura do contador na área de serviço do cliente).			1 de Novembro de 2018 – 30 de Abril de 2019 (As tarifas de Clientes Residenciais e de Pequenos Clientes Comerciais são alteradas a cada 6 (seis) meses. * As tarifas industriais são alteradas a cada 3 (três) meses).

As tarifas indicadas referem-se apenas aos Serviços de Fornecimento. Nos termos do contrato, a tarifa por kWh para o fornecimento de electricidade será mantida sem alteração até à data de leitura do contador em Dezembro de 2021. Esta tarifa é garantidamente inferior à tarifa do Serviço Básico da *National Grid* até à alteração das tarifas do Serviço Básico da *National Grid* no final de Abril de 2019 para Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e no final de Janeiro de 2019 para os Clientes Industriais.

Não há qualquer garantia de poupança. O principal objectivo do programa é assegurar a estabilidade dos preços e poupanças ao longo do prazo de 36 meses do Programa. Ter em atenção que as tarifas de fornecimento de electricidade da *National Grid* são alteradas a cada 6 (seis) meses para os Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e a cada 3 (três) meses para os Clientes Industriais. Nestes termos, as tarifas do Serviço Básico da *National Grid* podem descer abaixo das tarifas do Programa durante qualquer período subsequente.

OS ADICIONAIS ADMINISTRATIVOS para todos os programas de Gloucester estão já incluídos nas taxas indicadas atrás. Os adicionais são os seguintes: \$0.001/kWh para o consultor do programa de agregação e \$0.000025/kWh para a *Metropolitan Area Planning Commission* (MAPC), a agência de planeamento regional que presta assistência ao Programa.

PORMENORES DO PROGRAMA

- Como participante elegível, a sua conta será automaticamente integrada no Programa, a menos que decida optar por não aderir a tal participação.
- Pode abandonar o Programa em qualquer momento, sem quaisquer penalidades.
- Continuará a receber uma só factura de electricidade da *National Grid*.
- Os seus pagamentos devem continuar a ser enviados para a *National Grid*.
- A *National Grid* continuará a ser responsável pela assistência em situações de emergência e falhas de energia.
- A fiabilidade e a qualidade do serviço continuarão as mesmas.

Participação	Necessário
Se desejar participar neste Programa	Nenhuma acção é necessária
Se NÃO desejar participar neste Programa	Assinar e datar este Postal-Resposta. Remeter por correio o envelope pré-pago junto até 14 de Novembro de 2018.

SE TIVER RECEBIDO ESTA NOTIFICAÇÃO, não é necessária nenhuma acção da sua parte para participar no Programa.

TODOS OS CLIENTES DO SERVIÇO BÁSICO que tenham recebido esta notificação serão automaticamente inscritos no Programa e começarão a beneficiar da tarifa fixa a partir da data de leitura do seu contador de electricidade. A nova tarifa será incluída na sua factura mensal subsequente. Esta data é diferente conforme a área de serviço do cliente. A data de leitura do contador está indicada na sua factura de electricidade.

OS CONSUMIDORES COM TARIFAS *BUDGET PLAN* OU DE *LOW-INCOME DELIVERY RATE* (RENDIMENTO REDUZIDO) continuarão a receber os respectivos benefícios da *National Grid*.

OS CONSUMIDORES *TAX- EXEMPT SMALL BUSINESS* (“SMALL BUSINESS” COM ISENÇÃO FISCAL) devem enviar cópia do seu *Energy Exemption Certificate* (Certificado de Isenção de Energia) directamente para a *Direct Energy Services, LLC* por correio electrónico, fax ou correio, para manterem o seu estatuto de isenção fiscal.

Email: usn.taxexemption@directenergy.com

Fax: (800) 504-7428

Endereço: Direct Energy, Attn: USN Tax Exemption Dept, PO Box 180, Tulsa OK 741101-0180

SE É CLIENTE DE OUTRA EMPRESA FORNECEDORA DE ELECTRICIDADE E ACHA QUE RECEBEU ESTA NOTIFICAÇÃO POR ENGANO, deve assinar o postal-resposta junto e solicitar a sua exclusão deste Programa. Deste modo, continuará a receber a sua electricidade do seu actual fornecedor e impede que venha a ter de pagar penalidades por rescisão antecipada.

ENERGIA RENOVÁVEL

- **INCLUÍDO: “GLOUCESTER LOCAL GREEN” – 5% (CINCO) MAIS DE ENERGIA RENOVÁVEL**

Não é necessária nenhuma acção para beneficiar deste plano tarifário. Este plano tarifário inclui automaticamente 5% (cinco) mais de energia renovável local proveniente de fontes de energia renovável qualificadas de Classe 1 do estado de Massachusetts do que é requerido pela legislação estadual. As tarifas deste plano estão indicadas no quadro comparativo acima.

- **OPÇÃO: “GLOUCESTER PREMIUM 100% LOCAL GREEN” – 100% DE ENERGIA RENOVÁVEL LOCAL**
Este plano tarifário opcional oferece a possibilidade de receber 100% da electricidade proveniente de fontes de energia renovável qualificadas de Classe 1 do estado de Massachusetts. Contacte a *Direct Energy Services, LLC* pelo telefone (866) 968-8065 para aderir a este plano tarifário a um preço de \$0.1308/kWh.
- **OPÇÃO: “GLOUCESTER BASIC” – NENHUMA ENERGIA RENOVÁVEL LOCAL ADICIONAL**
Este plano tarifário opcional não inclui electricidade proveniente de energia de fontes renováveis qualificadas de Classe 1 do estado de Massachusetts, para além da parte requerida pela legislação estadual. Os participantes do Programa que desejem optar por este plano tarifário devem contactar a *Direct Energy Services, LLC* pelo telefone (866) 968-8065 para aderir a este plano tarifário a um preço de \$0.1098/kWh.

OS CONSUMIDORES DE ENERGIA SOLAR serão também integrados no Programa e continuarão a receber os respectivos créditos líquidos de contagem (*net metering credits*).

INSTRUÇÕES PARA SOLICITAR A EXCLUSÃO DO PROGRAMA

Se não desejar participar neste Programa, basta assinar e remeter o postal resposta no envelope pré-pago. O envelope deve ser remetido com carimbo do correio anterior a 14 de Novembro de 2018 para impedir a integração automática no Programa de Agregação. Não existe qualquer penalidade se solicitar a exclusão do Programa e permanecer no plano tarifário *Basic Service* da *National Grid*.

EM QUALQUER MOMENTO APÓS A ADESÃO AO PROGRAMA, pode abandonar o Programa, sem quaisquer penalidades por rescisão antecipada. A saída do Programa tem lugar no ciclo de facturação seguinte, e a partir dessa data, a(s) sua(s) conta(s) serão novamente integradas no plano tarifário *Basic Service* da *National Grid*.

COMO ADERIR AO PLANO TARIFÁRIO BASIC SERVICE SE DESEJAR ABANDONAR O PROGRAMA

Para mais informações sobre as tarifas do plano tarifário *Basic Service* da *National Grid*, consultar o sítio Web MASS.GOV nos endereços:

<https://www.mass.gov/information-for-consumers-about-the-electric-industry> ou o sítio Web da *National Grid*

<https://www.nationalgridus.com/MA-Home/> ou ligar para (800) 322-3223 para informações sobre a sua conta. Consultar a categoria *Basic Service* para determinar a melhor opção ao seu dispor.

PARA MAIS INFORMAÇÕES sobre o Programa na sua comunidade, visitar o sítio Web *Gloucester-CEA.com* ou contactar o Fornecedor de Electricidade, gratuitamente, pelo telefone (866) 968-8065 ou pelo correio electrónico optouts@directenergy.com.

INFORMAÇÃO SOBRE O FORNECEDOR

O fornecedor da agregação é a *Direct Energy Services, LLC*. Contactar o Fornecedor pelo telefone (866) 968-8065 das 8:00 AM às 8:00 PM, de segunda a sexta-feira, ou das 8:00 AM às 5:00 PM aos sábados, ou pelo correio electrónico optouts@directenergy.com.

NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA DE POUPANÇA

O principal objectivo do programa é assegurar a estabilidade dos preços e poupanças ao longo do prazo de 36 meses do programa. Ter em atenção que as tarifas de fornecimento de electricidade da *National Grid* são alteradas a cada 6 (seis) meses para os Clientes Residenciais e Pequenos Clientes Comerciais e a cada 3 (três) meses para os Clientes Industriais. Nestes termos, as tarifas do Serviço Básico da *National Grid* podem descer abaixo das tarifas do Programa durante qualquer período subsequente.